

Zásady ochrany osobních údajů a souborů cookies

Dobrý den!

Pokud jste se dostali až sem, je to spolehlivé znamení, že si ceníte svého soukromí. Dokonale tomu rozumíme, a proto Vám předáváme dokument, ve kterém na jednom místě najdete zásady zpracování osobních údajů a používání souborů cookies a dalších podobných technologií v souvislosti s fungováním Vámi navštívené internetové stránky a souvisejících profilů na sociálních sítích, a rovněž v souvislosti s telefonním hovorem, který s Vámi vedeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme především pro účely spojené s vedením telefonního hovoru s Vámi a s užíváním naší internetové stránky, jako jsou správa uživatelského účtu, vyřizování objednávek, řešení reklamací a odstoupení, plnění právních a daňových povinností, rozesílání newsletteru, záležitosti týkající se nároků, analytika, statistika, marketing atp.

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou pro dosažení jednotlivého účelu.

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Kromě toho můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Podrobné informace o zásadách zpracování Vašich osobních údajů najdete v další části Zásad ochrany osobních údajů.

V případě jakýchkoli pochybností týkajících se Zásad ochrany osobních údajů nás můžete kdykoli kontaktovat zasláním zprávy na adresu **info@globadvise.eu**.

Obsah

- # 1: Kdo je správcem osobních údajů?
- # 2: Na koho se můžete obrátit ve věci zpracování osobních údajů?
- # 3: Za jakými účely zpracováváme osobní údaje?
- # 4: Jaké informace o Vás máme?
- # 5: Co jsou „Anonymní informace“?
- # 6: Odkud máme informace o Vás?
- # 7: Jsou údaje v bezpečí?
- # 8: Jak dlouho budeme uchovávat osobní údaje?
- # 9: Kdo jsou příjemci osobních údajů?
- # 10: Předáváme údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím?
- # 11: Používáme profilování?
- # 12: Jaká máte práva?
- # 13: Používáme cookies nebo jiné podobné technologie a v čem to spočívá?
- # 14: Na jakém základě používáme cookies nebo jiné podobné technologie?
- # 15: Můžete vypnout soubory cookies nebo jiné podobné technologie?
- # 16: Za jakými účely používáme soubory cookies nebo jiné podobné technologie?
- # 17: Jaké externí nástroje používáme?
- # 18: Sledujeme Vaše chování v rámci stránky?

19: Směřujeme k Vám cílenou reklamou?

20: Jakým způsobem můžete spravovat své soukromí?

21: Je ještě něco, co byste měli vědět?

22: Mohou se tyto Zásady ochrany osobních údajů měnit?

Příloha – Seznam externích nástrojů

1: Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je **GLOBADVISE HOLDING LTD**, Company number 14911733, Registered office address: 590 Kingston Road, London, England, SW20 8DN. Tam, kde v Zásadách ochrany osobních údajů používáme formulace typu „my“, „naše“ apod., máme na mysli výše uvedený subjekt.

V rozsahu profilů na sociálních sítích souvisejících s naší internetovou stránkou jsme v souladu s judikaturou Soudního dvora Evropské unie spolusprávcem osobních údajů společně s poskytovatelem sociální sítě, na které daný profil působí.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jednotlivými poskytovateli sociálních sítí, které využíváme, najdete zde:

- Facebook,
- Instagram,
- LinkedIn,
- TikTok,
- YouTube,
- Pinterest,
- X.

2: Na koho se můžete obrátit ve věci zpracování osobních údajů?

V rámci zavedení systému ochrany osobních údajů v naší organizaci jsme rozhodli o nejmenování pověřence pro ochranu osobních údajů vzhledem k tomu, že v naší situaci to není povinné.

Ve věcech souvisejících s ochranou osobních údajů a s široce pojatým soukromím nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese **info@globadvise.eu**. V oblasti sociálních sítí se můžete navíc obracet přímo na správce sociálních sítí, na nichž provozujeme své profily.

3: Za jakými účely zpracováváme osobní údaje?

Těchto účelů je více než jeden. Níže je jejich seznam spolu s podrobnějším vysvětlením. K jednotlivým účelům byly rovněž přiřazeny odpovídající právní základy zpracování:

Zpracováváme Vaše tzv. běžné údaje (údaje, které nespádají do uzavřeného katalogu zvláštních kategorií údajů) za účely:

Účel zpracování	Vysvětlení účelu zpracování	Právní základ
Správa uživatelského účtu	Registrace uživatelského účtu na internetové stránce vyžaduje poskytnutí údajů k tomu nezbytných, uvedených v registračním formuláři. V rámci úpravy údajů účtu můžete uvést další údaje v souladu s dostupnými možnostmi v rámci účtu. Kromě toho náš systém používaný ke správě uživatelských účtů zaznamenává Vaši IP adresu, ze které jste registraci účtu provedl/a. Údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování služby uživatelského účtu. Po zrušení uživatelského účtu jsou údaje přesunuty do archivu pro případné určení, uplatnění nebo obhajobu nároků souvisejících se službou uživatelského účtu.	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Realizace objednávky a správa smlouvy	Při podání objednávky musíte poskytnout údaje nezbytné k její realizaci uvedené v objednávkovém formuláři. Poskytnutí údajů je podmínkou podání objednávky. Kromě toho systém zpracovávající objednávky zaznamenává Vaši IP adresu, ze které jste objednávku podal/a. Každá objednávka je ukládána v databázi, což znamená, že Vaše osobní údaje přiřazené k objednávce doprovázejí také informace týkající se objednávky, jako je datum a čas podání objednávky, identifikační číslo objednávky, identifikátor transakce, předmět objednávky, cena, způsob a lhůta platby. Údaje jsou zpracovávány za účelem uzavření a plnění smlouvy. Po splnění smlouvy jsou údaje přesunuty do archivu pro případné určení, uplatnění nebo obhajobu nároků souvisejících se smlouvou. Údaje jsou rovněž zahrnuty do účetní dokumentace za účelem plnění daňových povinností.	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Činnosti směřující k dokončení objednávek zákazníky	V souvislosti s tím, že někteří zákazníci začínají podávat objednávku, avšak ji nedokončí (nepotvrdí objednávku a neuzavřou smlouvu), můžeme podnikat kroky, které směřují k tomu, aby zákazníci dokončili nákupní proces. Za tímto účelem můžeme například zasílat e-mailové zprávy obsahující informace o nedokončené objednávce a výzvu k dokončení transakce. Pro potřeby popsaných činností můžeme zpracovávat osobní údaje, jako jsou informace poskytnuté při podání objednávky, zejména Vaše jméno a příjmení a e-mailovou adresu, jakož i informace o obsahu košíku, datu zahájení transakce a další údaje zanechané v souvislosti se zahájeným nákupním procesem. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, neboť tyto činnosti směřují k uzavření smlouvy. Kromě toho spatřujeme základ zpracování v našem oprávněném zájmu, kterým je v tomto případě zvyšování prodeje.	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR / čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR
Vyřizování reklamací nebo odstoupení od smlouvy	Pokud podáváte reklamaci nebo odstupujete od smlouvy, předáváte osobní údaje obsažené v textu reklamace nebo v prohlášení o odstoupení od smlouvy. Poskytnutí údajů je podmínkou podání prohlášení o odstoupení od smlouvy nebo reklamace. Údaje jsou zpracovávány za účelem vyřízení procesu odstoupení od smlouvy nebo reklamačního procesu. Po realizaci takového procesu jsou údaje přesunuty do archivu pro případné určení, uplatnění nebo obhajobu nároků souvisejících s vyřízením procesu odstoupení od smlouvy nebo reklamačního procesu. Údaje jsou rovněž zahrnuty do účetní dokumentace za účelem plnění daňových povinností.	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s příslušnými předpisy o právu na odstoupení od smlouvy a odpovědnosti za soulad se smlouvou; čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Účel zpracování	Vysvětlení účelu zpracování	Právní základ
Správa newsletteru	Při přihlášení k odběru newsletteru musíte poskytnout údaje nezbytné k jeho doručování uvedené v přihlašovacím formuláři. Poskytnutí údajů je podmínkou odběru newsletteru. Kromě toho mailingový systém zaznamenává Vaši IP adresu, ze které jste se k newsletteru přihlásil/a, určuje Vaši přibližnou polohu, e-mailového klienta, kterého používáte pro práci s e-mailem, a sleduje Vaše činnosti prováděné v souvislosti se zprávami, které Vám zasláme. V souvislosti s tím máme rovněž informace o tom, které zprávy jste otevřel/a, v rámci kterých zpráv jste klikl/a na odkazy atp. V mailingovém systému můžeme definovat, na základě různých kritérií souvisejících s Vaší aktivitou, zájmy či jinými preferencemi, konkrétní skupiny nebo segmenty příjemců newsletteru, které ovlivňují, jaký druh zpráv v rámci newsletteru dostáváte. Údaje, které jste poskytli v souvislosti s přihlášením k newsletteru, jsou využívány za účelem zasílání newsletteru a právním základem je náš oprávněný zájem, kterým je v tomto případě naplňování marketingových cílů. Pokud jde o zpracování informací, které nepocházejí od Vás, ale byly shromážděny automaticky, opíráme se v tomto rozsahu o náš oprávněný zájem spočívající v analýze chování odběratelů newsletteru za účelem optimalizace marketingových činností. Z odběru newsletteru se můžete kdykoli odhlásit kliknutím na vyhrazený odkaz, který se nachází v každé zprávě zasílané v rámci newsletteru, nebo tím, že nás jednoduše kontaktujete. Odhlášení z newsletteru nevede k vymazání Vašich údajů z mailingového systému. Údaje jsou přesunuty do archivu pro případné určení, uplatnění nebo obhajobu nároků souvisejících s newsletterem, jakož i za účelem zajištění možnosti prokázat, že newsletterové aktivity byly prováděny v souladu s právem.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Kontakt a vyřizování korespondence	Když nás kontaktujete prostřednictvím dostupných komunikačních prostředků, např. e-mailu, komunikátorů sociálních sítí či telefonního čísla, přirozeným způsobem předáváte své osobní údaje obsažené v textu korespondence nebo hovoru. Poskytnutí údajů je podmínkou navázání kontaktu. Kromě toho komunikační systém zaznamenává Vaši IP adresu, ze které jste zprávu odeslal/a. Údaje jsou zpracovávány za účelem vedení komunikace, což představuje náš oprávněný zájem. Po ukončení komunikace jsou údaje přesunuty do archivu pro případné určení, uplatnění nebo obhajobu nároků souvisejících s vedenou komunikací.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Plnění daňových a účetních povinností	V souvislosti s plněním smlouvy rovněž plníme různé daňové a účetní povinnosti, zejména v podobě vystavení faktury, zahrnutí faktury do naší účetní dokumentace, uchování dokumentace atp. Pro vystavení faktury zpracováváme mimo jiné údaje jako jméno a příjmení, firmu, adresu provozu, DIČ. Poskytnutí údajů vyžadovaných daňovým právem je nezbytné pro splnění uvedených povinností.	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s příslušnými předpisy daňového práva
Vytváření archivu	Pro potřeby naší činnosti můžeme vytvářet archivy: jak v tradiční, tak v digitální podobě. Do archivů jsou ukládány osobní údaje, které jsme zpracovávali v souvislosti s Vámi, a jejich rozsah se může lišit v závislosti na tom, jaké údaje k nám dorazily a jaký rozsah údajů je z archivního hlediska odůvodněný. V tomto případě se opíráme o náš oprávněný zájem spočívající ve spořádání a organizování nosičů osobních údajů.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Účel zpracování	Vysvětlení účelu zpracování	Právní základ
Obhajoba, určení nebo uplatnění nároků	Užívání naší internetové stránky, stejně jako uzavření smlouvy s námi, může v budoucnu vyvolat určité nároky na naši či Vaši straně. V souvislosti s tím jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje za účelem obhajoby, určení nebo uplatnění nároků. V rámci tohoto účelu můžeme zpracovávat veškeré osobní údaje, které se pojí s daným nárokem, proto jejich rozsah se může lišit v závislosti na tom, čeho se daný nárok týká. V tomto případě se opíráme o náš oprávněný zájem spočívající v ochraně našich zájmů.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Vytváření skupin příjemců reklam	Vaše e-mailová adresa uložená v naší databázi může být odeslána do konkrétního reklamního systému (např. Facebook Ads, LinkedIn Ads) za účelem vytvoření skupiny příjemců reklam s využitím této e-mailové adresy. Při využívání této funkce je e-mailová adresa před odesláním do daného systému hashována za účelem vytvoření skupiny příjemců. E-mailová adresa bude použita v procesu párování prováděném daným reklamním systémem. Reklamní systém neposkytuje e-mailovou adresu třetím osobám ani jiným inzerentům a e-mailovou adresu odstraní neprodleně po skončení procesu párování. Reklamní systém zavádí procesy a postupy zajišťující důvěrnost a bezpečnost přenášené e-mailové adresy a souboru identifikátorů uživatelů tvořících skupinu příjemců vzniklou s využitím e-mailové adresy, mimo jiné uplatněním technických a fyzických zabezpečení. Vytvoření skupiny příjemců reklam s využitím Vaší e-mailové adresy představuje náš oprávněný zájem, kterým je v tomto případě naplňování našich marketingových cílů.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Správa sociálních sítí	Pokud sledujete naše profily na sociálních sítích nebo interagujete s obsahem, který na sociálních sítích zveřejňujeme, přirozeně vidíme Vaše údaje, které jsou veřejně dostupné ve Vašem profilu na sociální síti. Tyto údaje zpracováváme výhradně v rámci dané sociální sítě a výhradně za účelem správy dané sociální sítě, což představuje náš oprávněný zájem. Pokud nás kontaktujete prostřednictvím soukromé zprávy, přirozeným způsobem nám předáváte své osobní údaje obsažené v obsahu korespondence, zejména podobiznu a jméno a příjmení. Vaše údaje jsou v tomto případě zpracovávány za účelem kontaktu s Vámi a základem zpracování je náš oprávněný zájem. Může se stát, že to budeme my, kdo bude stranou iniciující kontakt s Vámi prostřednictvím sociálních sítí, a to za účelem nabídky spolupráce; v takovém případě budou Vaše údaje zpracovávány za účelem vyhledávání potenciálních smluvních partnerů, nabízení a navazování spolupráce, což je naším oprávněným zájmem. Zprávy zasílané nám prostřednictvím sociálních sítí podléhají automatické archivaci prostřednictvím nástrojů dostupných v rámci jednotlivých sociálních sítí a jsou pro nás dostupné do okamžiku jejich odstranění z Vaší strany. Máte přístup ke všem s námi vyměněným zprávám v záložce soukromých zpráv. Zpracování osobních údajů zvláštních kategorií – tj. údajů o zdravotním stavu – za účelem správy sociálních sítí je prováděno na základě dříve získaného souhlasu. Vaše využívání sociálních sítí podléhá pravidlům a zásadám ochrany osobních údajů správců těchto sítí a tito správci Vám poskytují plně samostatně a nezávisle na nás služby elektronickou cestou.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Účel zpracování	Vysvětlení účelu zpracování	Právní základ
Analytika a statistika	Provádíme analytické a statistické činnosti s využitím nástrojů poskytovaných externími dodavateli. V rámci analytických nástrojů máme přístup výhradně k Anonymním informacím. Zpracování těchto informací opíráme o oprávněný zájem, který spočívá ve vytváření, prohlížení a analyzování statistik souvisejících s aktivitou uživatelů na stránce za účelem vyvozování závěrů umožňujících následnou optimalizaci našich činností. Z úrovně nástrojů máme přístup výhradně k souboru statistik a informací nepřirazených ke konkrétním osobám. Podrobné informace o nástrojích externích dodavatelů najdete v sekci věnované námi používaným nástrojům.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Vlastní marketing, včetně přímého	Provádíme marketingové činnosti s využitím nástrojů poskytovaných externími dodavateli. Zpracování těchto informací opíráme o oprávněný zájem, který spočívá v provádění marketingových činností, včetně cílení reklam v rámci externích systémů za účelem marketingu produktů a služeb. Používání reklamy, přímého marketingu a profilování je odůvodněno naším zájmem spočívajícím v analýze Vašich údajů za účelem optimalizace marketingových činností. Podrobné informace o nástrojích externích dodavatelů najdete v sekci věnované námi používaným nástrojům. Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro potřeby přímého marketingu.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Zajištění dalších funkcí s výhradním využitím Anonymních informací	Na našich stránkách můžeme vkládat video či audio přehrávače, widgety sociálních sítí, modul komentářů nebo jiné nástroje poskytované třetími subjekty. Všechny tyto nástroje zpracovávají Anonymní informace. Zpracování Anonymních informací opíráme o oprávněný zájem, který v tomto případě spočívá v zajištění možnosti využívat další funkce na stránce. Z úrovně nástrojů nemám přístup k jiným informacím, kromě toho tyto informace nejsou pro nic potřeba – Anonymní informace jsou zpracovávány výhradně proto, aby mohly fungovat další funkce. Podrobné informace o nástrojích externích dodavatelů najdete v sekci věnované námi používaným nástrojům.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Plnění povinností souvisejících s ochranou osobních údajů	Jako správce osobních údajů jsme povinni plnit povinnosti související s ochranou osobních údajů. V souvislosti s tím můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud je to nezbytné ke splnění těchto povinností (např. v případě vyřizování Vaší žádosti týkající se Vašich osobních údajů). Rozsah údajů závisí na tom, jaké údaje potřebujeme ke splnění povinnosti a k prokázání dodržování GDPR. Kromě toho se v tomto případě opíráme také o náš oprávněný zájem, který spočívá v zajištění údajů nezbytných k prokázání odpovědnosti.	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s dalšími příslušnými ustanoveními GDPR; čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Plnění povinností vyplývajících z nařízení o digitálních službách (DSA)	Jako poskytovatel zprostředkovacích služeb jsme povinni plnit povinnosti vyplývající z nařízení o digitálních službách (DSA), jako je přijímání a vyřizování oznámení týkajících se Obsahu uživatele, přijímání a vyřizování odvolání týkajících se námi přijatých rozhodnutí ve vztahu k Obsahu uživatele, poskytování určitých informací o uživateli po obdržení příkazu vydaného oprávněnými institucemi či orgány a informování orgánů činných v trestním řízení nebo soudních orgánů o podezření ze spáchání trestného činu ohrožujícího život nebo bezpečnost osoby či osob v souvislosti s využíváním služby. Pro tyto potřeby zpracováváme osobní údaje v takovém rozsahu, jaký je nezbytný pro splnění povinností stanovených právem.	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s příslušnými ustanoveními DSA

Účel zpracování	Vysvětlení účelu zpracování	Právní základ
Uchování Obsahu uživatele	Při předávání Obsahu uživatele (podle definice obsažené v našich obchodních podmínkách), např. komentáře či recenze, musíte poskytnout osobní údaje nezbytné k tomuto účelu. Poskytnutí údajů je podmínkou předání Obsahu uživatele. Kromě toho náš informační systém zaznamenává Vaši IP adresu, ze které jste Obsah uživatele předal/a. Informační systém obsluhující Obsah uživatele může být provozován externím dodavatelem. V takovém případě užívání systému podléhá obchodním podmínkám a zásadám ochrany osobních údajů externího dodavatele. Podrobné informace o nástrojích externích dodavatelů najdete v sekci věnované námi používaným nástrojům. Údaje jsou zpracovávány za účelem zveřejnění Obsahu uživatele ve službě nebo jeho uchování v informačním systému souvisejícím se službou, což představuje plnění služby poskytované Vám elektronickou cestou v souladu s našimi obchodními podmínkami. Pokud předáváte Obsah uživatele s určením ke zveřejnění ve službě, Vámi předaný Obsah uživatele spolu s ním doprovázejícími osobními údaji je ve službě veřejně dostupný. Předaný Obsah uživatele můžete kdykoli upravit nebo odstranit. Odstraněný Obsah uživatele spolu s Vašimi osobními údaji je přesunut do archivu pro případné určení, uplatnění nebo obhajobu nároků souvisejících s Digitálním obsahem a pro prokázání odpovědnosti.	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Plnění povinností vyplývajících z nařízení o bezpečnosti výrobků (GPSR)	Unijní nařízení známé jako GPSR nám jako prodejci ukládá různé právní povinnosti související s bezpečností výrobků. Týkají se mimo jiné: přijímání stížností od spotřebitelů, kteří výrobek zakoupili, oznámení souvisejících s bezpečností výrobku, informací o nehodách; vedení komunikace ve všech záležitostech souvisejících s bezpečností výrobku; informování spotřebitelů o rizicích spojených s výrobkem, pokud se výrobek ukáže jako nebezpečný; provádění postupů souvisejících se zpětným získáváním nebezpečných výrobků od kupujících; informování výrobců, dovozců a dalších distributorů o záležitostech souvisejících s bezpečností výrobků; povinnosti spolupracovat s orgány dozoru nad trhem ve věcech souvisejících s bezpečností výrobků; vedení registrů a evidencí souvisejících s bezpečností výrobků. Za účelem plnění výše uvedených povinností můžeme zpracovávat takové osobní údaje související s Vaší osobou, jako jsou: jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo objednávky, datum objednávky a další informace související s podanou objednávkou.	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s příslušnými ustanoveními GPSR

Můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje týkající se výživových potřeb, tělesných vlastností a kondice, individuálních preferencí v oblasti doplňkové výživy a individuálních potřeb organismu za účely:

Účel zpracování	Vysvětlení účelu zpracování	Právní základ
Předávání obchodně-marketingových informací	Můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje týkající se výživových potřeb, tělesných vlastností a kondice, individuálních preferencí v oblasti doplňkové výživy a individuálních potřeb organismu za účelem zaměření obchodních a marketingových informací týkajících se našich výrobků a služeb. Zahrnuje to mimo jiné zaslání newsletteru, provádění reklamních kampaní, telefonní či e-mailový kontakt s nabídkami a personalizací marketingového obsahu. Používání reklamy, přímého marketingu a profilování s využitím výše uvedených osobních údajů je založeno na Vašem souhlasu. Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro potřeby přímého marketingu.	Vyjádřený souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem

Účel zpracování	Vysvětlení účelu zpracování	Právní základ
Uzavření právně závazné smlouvy	Zpracováváme Vaše osobní údaje týkající se výživových potřeb, tělesných vlastností a kondice, individuálních preferencí v oblasti doplňkové výživy a individuálních potřeb organismu za účelem uzavření a plnění smlouvy o prodeji zboží nebo poskytování služeb, a to jak elektronickou cestou, tak telefonicky. Údaje slouží k přípravě a potvrzení objednávky, k zaslání podmínek smlouvy na trvalém nosiči a ke komunikaci v průběhu nákupního postupu.	Vyjádřený souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem
Plnění archivačních, daňových a účetních účelů	Plníme různé daňové a účetní povinnosti, zejména v podobě vystavení faktury, zahrnutí faktury do naší účetní dokumentace, uchovávání dokumentace atp.	Vyjádřený souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem
Poprodejní servis	Po prodeji můžeme zpracovávat osobní údaje týkající se výživových potřeb, tělesných vlastností a kondice, individuálních preferencí v oblasti doplňkové výživy a individuálních potřeb organismu za účelem poprodejního servisu, zahrnujícího mimo jiné přijímání a vyřizování reklamací, obsluhu práva na odstoupení od smlouvy, poskytování informací o stavu objednávky, realizaci vrácení zboží a výměn.	Vyjádřený souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem

4: Jaké informace o Vás máme?

V rámci každého z výše popsaných účelů můžeme zpracovávat jiný rozsah údajů – takový, jaký je nezbytný pro dosažení daného účelu. Mezi údaji se nacházejí informace jako:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- IP adresa,
- doručovací adresa,
- fakturační údaje,
- číslo bankovního účtu,
- podrobnosti podané objednávky,
- údaje shromážděné v mailingovém systému,
- informace viditelné v profilech na sociálních sítích,
- informace obsažené v korespondenci,
- informace obsažené v Obsahu uživatele nebo doprovázející Obsah uživatele,
- Anonymní informace.

5: Co jsou „Anonymní informace“?

Používáme nástroje, které o Vás shromažďují řadu informací souvisejících s užíváním naší stránky. Jedná se zejména o následující informace:

- informace o operačním systému a internetovém prohlížeči,
- prohlížené podstránky,
- prohlížené e-maily a SMS zprávy námi odeslané,
- čas strávený na stránce,

- přechody mezi jednotlivými podstránkami,
- kliknutí na jednotlivé odkazy,
- pohyby myši,
- scrollování stránky,
- zdroj, ze kterého přicházíte na stránku,
- věkové rozpětí, ve kterém se nacházíte,
- Vaše pohlaví,
- Vaše přibližná poloha omezená na obec/město,
- Vaše zájmy nebo jiné preference určené na základě aktivity v síti.

Tyto informace jsou v těchto Zásadách ochrany osobních údajů označovány jako „Anonymní informace“.

Anonymní informace samy o sobě nemají podle našeho názoru povahu osobních údajů, neboť nám neumožňují Vaši identifikaci a neslučujeme je s typickými osobními údaji, které o Vás shromažďujeme. Nicméně s ohledem na přísnou judikaturu Soudního dvora Evropské unie a rozdělené názory mezi právníky jsme z opatrnosti, pro případ, že by Anonymním informacím byla přiznána povaha osobních údajů, zahrnuli do Zásad ochrany osobních údajů také podrobná vysvětlení ohledně zpracování těchto informací.

Nemůžeme Vám zajistit přístup k Anonymním informacím týkajícím se Vaší osoby, neboť žádnou z Anonymních informací nejsme schopni přiřadit k žádnému konkrétnímu uživateli. Z úrovně nástrojů shromažďujících Anonymní informace máme přístup výhradně k souboru statistik a informací nepřirazených ke konkrétním osobám.

Zpracování Anonymních informací umožňuje zajistit Vám možnost využívat funkce dostupné na stránce. Kromě toho jsou Anonymní informace využívány pro analytické a statistické účely a pro marketingové účely, jako je nastavování a cílení reklam.

Anonymní informace jsou rovněž zpracovávány dodavateli nástrojů na základě pravidel vyplývajících z jejich obchodních podmínek a zásad ochrany osobních údajů. Mohou být těmito dodavateli využívány k poskytování a zlepšování služeb, jejich správě, vývoji nových služeb, měření účinnosti reklam, ochraně před podvody a zneužitím, jakož i k personalizaci obsahu a reklam zobrazovaných na jednotlivých službách, stránkách a v aplikacích. Podrobné informace s tím související najdete v sekci věnované námi používaným nástrojům.

6: Odkud máme informace o Vás?

Ve většině případů nám je předáváte sami. Například se tak děje, když registrujete uživatelský účet, podáváte objednávku, přihlašujete se k odběru newsletteru, zasíláte reklamaci nebo odstupujete od smlouvy, kontaktujete nás a také využíváte funkce dostupné na naší stránce nebo na externích službách (např. sociálních sítích).

Kromě toho část informací o Vás může být automaticky shromažďována nástroji, které používáme. Podrobné informace o externích nástrojích najdete v příloze těchto Zásad ochrany osobních údajů.

7: Jsou údaje v bezpečí?

Dbáme o bezpečnost Vašich osobních údajů. Analyzovali jsme rizika spojená s jednotlivými procesy zpracování Vašich údajů a následně zavedli odpovídající bezpečnostní opatření a opatření na ochranu osobních údajů. Průběžně monitorujeme stav technické infrastruktury, školíme personál, sledujeme používané postupy a zavádíme nezbytná zlepšení.

8: Jak dlouho budeme uchovávat osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme tak dlouho, jak je to odůvodněné v rámci daného účelu zpracování osobních údajů, v důsledku čehož se doby zpracování liší v závislosti na účelu. Pamatujte, že ukončení zpracování Vašich údajů v rámci jednoho účelu nemusí nutně vést k úplnému výmazu nebo zničení Vašich osobních údajů, neboť tentýž soubor údajů může být zpracováván v rámci jiného účelu po dobu pro něj uvedenou. K úplnému výmazu nebo zničení údajů dochází v okamžiku, kdy ukončíme realizaci všech účelů, a v dalších případech uvedených v GDPR.

Doby uchovávání jsou uvedeny v tabulce níže.

Účel zpracování údajů	Doba uchovávání údajů
Uživatelský účet	Do doby smazání uživatelského účtu
Realizace objednávky a smlouvy	Do doby splnění smlouvy
Dokončení objednávky zákazníkem	Po dobu 6 měsíců od zahájení objednávky
Reklamační a odstoupení od smlouvy	Do doby ukončení vyřizování reklamací nebo odstoupení od smlouvy
Newsletter	Do doby odhlášení z odběru newsletteru
Daňové a účetní povinnosti	Po dobu vyžadovanou právními předpisy
Archiv	Do doby ztráty užitečnosti informací
Určení, obhajoba a uplatnění nároků	Do doby promlčení nároků
Skupiny příjemců reklam	Do doby ztráty užitečnosti informací nebo podání námítky proti zpracování
Sociální síť	Po dobu, kdy jsou informace dostupné v rámci dané sociální sítě
Analytika a statistika	Do doby ztráty užitečnosti informací nebo podání námítky proti zpracování
Vlastní marketing	Do doby ztráty užitečnosti informací nebo podání námítky proti zpracování
Kontakt a korespondence	Po dobu trvání kontaktu mezi námi
Další nástroje	Do doby ztráty užitečnosti informací nebo podání námítky proti zpracování
Povinnosti týkající se ochrany osobních údajů	Do uplynutí doby promlčení naší odpovědnosti jako správce osobních údajů
Povinnosti související s DSA	Do uplynutí doby promlčení naší odpovědnosti jako poskytovatele zprostředkovací služby
Uchovávání Obsahu uživatele	Do doby odstranění Obsahu uživatele
Povinnosti související s GPSR	Do uplynutí lhůty vyžadované právními předpisy (zásadně nejdéle 10 let)

9: Kdo jsou příjemci osobních údajů?

Dovolíme si tvrdit, že současný byznys se neobejde bez služeb poskytovaných třetími subjekty. My takové služby rovněž využíváme. Část těchto služeb je spojena se zpracováním Vašich osobních údajů.

Externí poskytovatelé služeb, kteří se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů, jsou uvedeni v níže uvedené tabulce.

Zpracovatel	Účel spolupráce se zpracovatelem
Poskytovatel hostingu	Uchovávání údajů na serveru
Poskytovatel call centra	Vyřizování objednávek
Poskytovatel fakturačního systému	Vystavování faktur
Poskytovatel mailingového systému	Správa newsletteru
Poskytovatel systému landing pages	Správa vstupních stránek
Poskytovatel cloudových služeb	Služby Google, Microsoft 365, Azure
Účetní kancelář	Účetnictví
Poskytovatel systému CRM	Řízení projektů, zefektivnění práce
Technická obsluha	Technické práce týkající se oblastí s osobními údaji

V případě objednávek fyzických výrobků jsou Vaše údaje sdíleny s přepravcem za účelem doručení objednávky.

Pokud vznikne taková potřeba, Vaše údaje mohou být zpřístupněny právnímu poradci či advokátovi vázanému mlčenlivostí. Potřeba může vyplývat z nutnosti využít právní pomoci vyžadující přístup k Vaším osobním údajům.

Vaše osobní údaje mohou být rovněž předávány finančním úřadům v rozsahu nezbytném pro plnění daňových, vypořádacích a účetních povinností. Jedná se zejména o veškerá přiznání, hlášení, zprávy a další účetní dokumenty, ve kterých se nacházejí Vaše osobní údaje.

Kromě toho, pokud vznikne taková nezbytnost, Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny subjektům, orgánům či institucím oprávněným k získání přístupu k údajům na základě právních předpisů, jako jsou policejní a bezpečnostní složky, soudy, státní zastupitelství.

Pokud vznikne taková potřeba, můžeme Vaše osobní údaje zpřístupnit třetím subjektům a příslušným orgánům dozoru nad trhem – ve věcech souvisejících s bezpečností výrobků. Předpisy obecného nařízení o bezpečnosti výrobků (GPSR) nám ukládají mimo jiné povinnost informovat výrobce a dovozce o jakýchkoli nehodách spojených s prodáváním výrobkem, k čemuž můžeme potřebovat Vaše osobní údaje. Totéž platí pro orgány dozoru nad trhem: pokud orgán nařídí zpřístupnit informace o zákaznících, kteří zakoupili výrobek, můžeme mu Vaše osobní údaje předat.

Pokud jde o Anonymní informace, přístup k nim mají dodavatelé nástrojů, které Anonymní informace shromažďují. Dodavatelé těchto nástrojů jsou samostatnými správci údajů v nich shromážděných a mohou tyto údaje sdílet na zásadách stanovených jimi samotnými ve vlastních obchodních podmínkách a zásadách ochrany osobních údajů, což nemůžeme ovlivnit. Seznam externích nástrojů se nachází v příloze těchto Zásad ochrany osobních údajů.

10: Předáváme údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím?

Ano, část operací zpracování Vašich osobních údajů může být spojena s jejich předáváním do třetích zemí.

Vaše osobní údaje předáváme do třetích zemí v souvislosti s využíváním nástrojů využívajících zdroje umístěné ve třetích zemích, zejména v USA. Dodavatelé těchto nástrojů garantují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů prostřednictvím vhodných mechanismů souladu stanovených GDPR,

zejména prostřednictvím používání standardních smluvních doložek.

Aktuálně jsou Vaše osobní údaje předávány do třetích zemí v souvislosti s tím, že využíváme následující řešení:

Druh řešení	Dodavatel řešení	Třetí země
Mailingový systém	ActiveCampaign	USA
Mailingový systém	MailChimp	USA
Mailingový systém	ConvertKit	USA
Cloud	Google	USA
Chat	Tawk.to	USA
Pop-upy	Popt.in	UK

Kromě toho do třetích zemí, zejména do USA, mohou být předávány Anonymní informace shromažďované v souvislosti s využíváním nástrojů uvedených v příloze těchto Zásad ochrany osobních údajů.

11: Používáme profilování?

Pro marketingové účely přijímáme rozhodnutí částečně a zcela automatizovaným způsobem na základě údajů, které o Vás máme, tj.:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- IP adresa,
- podobizna,
- doručovací adresa,
- fakturační údaje,
- číslo bankovního účtu,
- podrobnosti podané objednávky,
- údaje shromážděné v mailingovém systému,
- informace viditelné v profilech na sociálních sítích,
- informace obsažené v korespondenci,
- informace obsažené v Obsahu uživatele nebo doprovázející Obsah uživatele,
- zdrojová stránka, ze které pochází odběratel,
- prohlížeč uživatele a jeho verze, platforma (desktop, mobile, tablet, wearable),
- jazyk prohlížeče, operační systém zařízení, IP adresa, kód země, např. PL (na základě jazyka prohlížeče nebo IP adresy),
- UTM ze zdrojové domény (zdroj leadu, např. Google Ads),
- interakce s upozorněními (kliknutí, zavření, doručení),
- odběratelské údaje vygenerované za účelem zaslání odběru (endpoint push služby, autorizační údaje),

- Anonymní informace.

Rozhodnutí přijatá tímto způsobem mají vliv na výběr reklam zobrazovaných při užívání Služby, na výběr nabízených produktů s ohledem na to, co podle našeho názoru můžete potřebovat atp.

Profilování znamená zpracování osobních údajů spočívající ve využití Vašich osobních údajů k hodnocení některých Vašich vlastností, zejména k analýze či prognóze aspektů týkajících se Vašich osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, polohy či pohybu.

Profilování je odůvodněno naším zájmem spočívajícím v analýze Vašich údajů za účelem optimalizace marketingových činností.

Používáme nástroje, v jejichž rámci můžeme přijímat určitá opatření v závislosti na informacích shromážděných v rámci sledovacích mechanismů. Domníváme se, že tato opatření nemají na Vás podstatný vliv, neboť nediferencují Vaši situaci jako zákazníka, neovlivňují podmínky smlouvy, kterou můžete uzavřít, atp.

Při používání určitých nástrojů Vám můžeme např. směřovat personalizované reklamy na základě dřívějších činností, které jste v rámci dané stránky učinil/a, nebo Vám navrhnout produkty, které by Vás mohly zajímat. Jedná se o tzv. behaviorální reklamu. Doporučujeme, abyste si prohloubil/a znalosti o behaviorální reklamě, zejména v rozsahu otázek spojených se soukromím. Podrobné informace, spolu s možností správy nastavení behaviorální reklamy, najdete zde.

12: Jaká máte práva?

GDPR Vám přiznává následující potenciální oprávnění související se zpracováním Vašich osobních údajů:

- právo na přístup ke svým údajům a na získání jejich kopie;
- právo na opravu (úpravu) svých údajů;
- právo na výmaz údajů (pokud podle Vašeho názoru neexistují důvody, abychom Vaše údaje zpracovávali, můžete požadovat, abychom je vymazali);
- právo na omezení zpracování údajů (můžete požadovat, abychom omezili zpracování údajů výhradně na jejich uchování nebo provádění činností dohodnutých s Vámi, pokud podle Vašeho názoru máme nesprávné údaje nebo je zpracováváme bez právního základu);
- právo vznést námitku proti zpracování údajů (máte právo vznést námitku proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu; měl/a byste uvést zvláštní situaci, která podle Vašeho názoru odůvodňuje ukončení zpracování, jehož se námitka týká; přestaneme zpracovávat Vaše údaje pro tyto účely, ledaže prokážeme, že důvody zpracování údajů jsou nadřazeny Vaším právům nebo že Vaše údaje jsou nezbytné k určení, uplatnění nebo obhajobě nároků);
- právo na přenositelnost údajů (máte právo získat ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu osobní údaje, které jste poskytl/a na základě smlouvy nebo Vašeho souhlasu; můžete zajistit předání těchto údajů přímo jinému subjektu);
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jste takový souhlas dříve udělil/a;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu (pokud zjistíte, že zpracováváme údaje v rozporu s právem, můžete v této věci podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného dozorového úřadu).

Zásady spojené s uplatňováním výše uvedených oprávnění jsou podrobně popsány v článcích 16–21 GDPR. Doporučujeme se s těmito předpisy seznámit. Z naší strany považujeme za potřebné Vám vysvětlit, že výše uvedená oprávnění nejsou absolutní a nebudou Vám náležet ve vztahu ke všem činnostem zpracování Vašich osobních údajů.

Zdůrazňujeme, že jedno z výše uvedených oprávnění Vám náleží vždy: pokud uznáte, že jsme se při zpracování Vašich osobních údajů dopustili porušení předpisů o ochraně osobních údajů, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

13: Používáme cookies nebo jiné podobné technologie a v čem to spočívá?

Naše internetová stránka, stejně jako téměř všechny ostatní internetové stránky, využívá soubory cookies a jiné podobné technologie, jako jsou sledovací kódy nebo pixely, API konverzí atp.

S využitím cookies nebo jiných podobných technologií jsou shromažďovány určité informace, které jsou následně využívány pro různé účely, od zajištění správného fungování jednotlivých funkcí stránky, přes analýzu chování uživatelů na stránce, až po cílení reklamy.

Pokud se chcete dozvědět více o souborech cookies a jiných podobných technologiích, můžete se seznámit např. s těmito materiály:

- vysvětlení ohledně cookies,
- vysvětlení ohledně sledovacích pixelů,
- vysvětlení ohledně API konverzí.

14: Na jakém základě používáme cookies nebo jiné podobné technologie?

Soubory cookies nebo jiné podobné technologie používáme na základě Vašeho souhlasu, s výjimkou situací, kdy jsou soubory cookies nebo jiné podobné technologie nezbytné ke správnému poskytování služeb.

Soubory cookies nebo jiné podobné technologie, které nejsou nezbytné ke správnému poskytování služeb, zůstávají zablokovány do doby, než vyjádříte souhlas s jejich používáním. Při Vaší první návštěvě naší stránky se Vám zobrazí sdělení s dotazem na Váš souhlas spolu s možností spravovat cookies či jiné podobné technologie, tj. rozhodnout, na které cookies nebo jiné podobné technologie souhlasíte a které chcete blokovat.

15: Můžete vypnout soubory cookies nebo jiné podobné technologie?

Ano, nastavení souborů cookies nebo jiných podobných technologií můžete spravovat v rámci svého internetového prohlížeče. Můžete blokovat všechny nebo vybrané soubory cookies nebo jiné podobné technologie. Kdykoli rovněž můžete odstranit dříve uložené soubory cookies a další data webu a pluginů.

Internetové prohlížeče rovněž nabízejí možnost využívat režim inkognito. Můžete jej použít, pokud nechcete, aby se informace o navštívených stránkách a stažených souborech ukládaly do historie prohlížení a stahování. Soubory cookies vytvořené v režimu inkognito jsou odstraněny v okamžiku uzavření všech oken tohoto režimu.

Dostupné jsou rovněž pluginy do prohlížečů umožňující kontrolu nad soubory cookies nebo podobnými technologiemi, jako např. Ghostery. Možnost kontroly nad soubory cookies nebo podobnými technologiemi může rovněž zajišťovat doplňkový software, zejména antivirové balíčky atp.

Kromě toho jsou na internetu dostupné nástroje umožňující kontrolu nad některými druhy souborů cookies nebo jiných technologií, zejména pro hromadnou správu nastavení behaviorální reklamy.

Rovněž Vám dáváme možnost kontroly nad soubory cookies či jinými podobnými technologiemi přímo z úrovně naší stránky. Implementovali jsme speciální mechanismus ochrany soukromí, který

Vám umožňuje blokovat ty soubory cookies nebo jiné technologie, které si nepřejete. Pamatujte, že vypnutí nebo omezení obsluhy souborů cookies nebo jiných technologií může znemožnit používání části funkcí dostupných na našich stránkách a způsobit obtíže při používání stránky, jakož i mnoha dalších internetových stránek, které používají cookies nebo jiné podobné technologie. Pokud například zablokujete soubory cookies nebo technologie spojené s pluginy sociálních sítí, tlačítka, widgety a sociální funkce implementované na našich stránkách pro Vás mohou být nedostupné.

16: Za jakými účely používáme soubory cookies nebo jiné podobné technologie?

Soubory cookies nebo jiné podobné technologie jsou využívány k zajištění správného fungování jednotlivých mechanismů našich stránek, jako je zapamatování obsahu košíku po určitou dobu od přidání vybraných produktů, udržení relace po přihlášení, správné odesílání formulářů viditelných na stránkách, vkládání video či audio přehrávačů, fungování systému komentářů, pluginů sociálních sítí atp.

Kromě toho jsou soubory cookies nebo jiné podobné technologie využívány za účelem provádění statistických, analytických a marketingových činností.

V souborech cookies jsou rovněž uchovávány informace o Vámi definovaných nastaveních cookies provedených z úrovně mechanismu ochrany soukromí fungujícího v rámci naší stránky.

Soubory cookies umožňují komunikaci s Vámi pro marketingové účely, a to rovněž prostřednictvím web-push (tj. prostřednictvím prohlížeče). S pomocí technologie souborů cookies používané na Internetové stránce je možné seznamovat se s Vašimi preferencemi – např. prostřednictvím analýzy toho, jak často Službu navštívujete. Analýza chování na internetu pomáhá lépe pochopit Vaše zvyky a očekávání a přizpůsobit se jim a Vašim zájmům. Díky této technologii je možné Vám prezentovat reklamy přizpůsobené Vašim potřebám a zájmům a připravovat lepší akce a nabídky.

Část souborů cookies nebo jiných podobných technologií souvisí s externími nástroji, které používáme, a dodavatelé těchto nástrojů mohou získávat přístup k informacím shromažďovaným pomocí těchto souborů cookies nebo jiných podobných technologií. Podrobnosti o externích nástrojích se nacházejí v příloze Zásad ochrany osobních údajů.

17: Jaké externí nástroje používáme?

Seznam nástrojů, které vyžadují používání cookies nebo jiných podobných technologií, a podrobný popis těchto nástrojů najdete v příloze Zásad ochrany osobních údajů.

18: Sledujeme Vaše chování v rámci stránky?

Ano, používáme externí nástroje, které jsou spojené se shromažďováním informací o Vašich aktivitách na našich stránkách. Tyto nástroje byly podrobně popsány v příloze Zásad ochrany osobních údajů.

19: Směřujeme k Vám cílenou reklamu?

Ano, používáme externí nástroje, v jejichž rámci můžeme směřovat reklamy k určitým cílovým skupinám definovaným na základě různých kritérií, jako jsou věk, pohlaví, zájmy, profese, zaměstnání, činnosti dříve učiněné v rámci našich stránek. Tyto nástroje byly podrobně popsány v příloze těchto Zásad ochrany osobních údajů.

20: Jakým způsobem můžete spravovat své soukromí?

Odpověď na tuto otázku se nachází na mnoha místech těchto Zásad ochrany osobních údajů při popisu jednotlivých nástrojů, behaviorální reklamy atp. Nicméně pro Vaši pohodlnost jsme tyto informace ještě jednou shromáždili na jednom místě. Níže najdete seznam možností správy Vašeho soukromí:

- nastavení soukromí v rámci internetového prohlížeče;
- pluginy do prohlížečů podporující správu soukromí, např. Ghostery;
- další software spravující soukromí;
- režim inkognito v internetovém prohlížeči;
- nastavení behaviorální reklamy, např. youronlinechoices.com;
- mechanismus ochrany soukromí dostupný z úrovně naší stránky;
- nastavení soukromí v rámci jednotlivých sociálních sítí.

21: Je ještě něco, co byste měli vědět?

Jak vidíte, tematika zpracování osobních údajů, využívání souborů cookies a správy obecně pojatého soukromí je poměrně složitá. Vynaložili jsme veškeré úsilí, aby Vám tento dokument poskytl co nejrozsáhlejší znalosti v pro Vás důležitých otázkách. Pokud Vám cokoli není jasné, chcete se dozvědět více nebo si jednoduše promluvit o Vašem soukromí, napište nám na adresu info@globadvise.eu.

22: Mohou se tyto Zásady ochrany osobních údajů měnit?

Ano, tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme upravovat, zejména s ohledem na technologické změny a změny právních předpisů. Pokud máte uživatelský účet nebo odebíráte newsletter, o každé změně Zásad ochrany osobních údajů dostanete zprávu. Všechny archivní verze Zásad ochrany osobních údajů jsou odkazovány níže.

Dosud platné Zásady ochrany osobních údajů se nacházejí v archivu na naší internetové stránce.